



**MANUAL DE LA CALIDAD
LIDERAZGO**

La política de calidad de la empresa *Casado Martínez S.L.* está orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de toda la empresa y de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación, teniendo como objetivo principal, el diseño y montaje de cuadros eléctricos para distribución, maniobra y protección buscando siempre la superación de las expectativas de nuestros clientes en todo momento.

Esta política promueve la mejora continua en toda la organización y fundamentalmente en su proceso de producción. Para recorrer los caminos que nos lleven a la consecución de los objetivos planteados, la empresa ha establecido lo siguiente:

1. Un sistema de Gestión de Calidad, basado en las normas **UNE EN ISO 9001**, complementado con la definición de los objetivos de calidad y sus posteriores adaptaciones.
2. Un sistema enfocado hacia la mejora continua de todos los procesos internos y de los niveles de satisfacción de los clientes y partes interesadas.
3. Un sistema orientado a conocer las necesidades y expectativas de los clientes y las demás partes interesadas, mediante visitas y contacto telefónico, así como encuestas de satisfacción, que permitan establecer medidas oportunas que persigan aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes y consecutivamente, la mejora de nuestros procesos.
4. Un compromiso de adopción de toda aquella tecnología puntera aplicable al sector del cuadro eléctrico, que otorgue valor añadido a la fabricación del producto final.
5. Diferenciamos de otras empresas del sector del cuadro eléctrico, ofreciendo a nuestros clientes una amplia variedad de productos, mediante un proceso de innovación continuo. Para ello, y para aumentar la Productividad, hemos iniciado un Proceso de digitalización que nos introduzca en la Industria 4.0.
6. Montaje de acuerdo a las normas de realización de cuadros eléctricos **UNE-EN 61439-1** y **61439-2**, y superando con éxito los ensayos individuales realizados tras el montaje, exigidos por la Norma **UNE-EN 60204-1**.

El valor principal de esta empresa lo constituyen sus propios trabajadores, quienes con su esfuerzo y compromiso diario con la política de calidad definida, son los auténticos pilares de esta organización.

La dirección establece además que esta política de calidad definida, sea revisada periódicamente y que sea conocida y aplicada por todo el personal, para lo cual es divulgada internamente de manera completa y efectiva; como una manera de que nuestros clientes obtengan siempre, unos productos y un servicio con garantías.

Dirección:

Gallur a 27 de Enero del 2025

Jesús Casado Cuartero

Mariano Martínez Beltrán

